



Kundenberater Mercedes-Benz BKK Neu-Ulm (w/m/d)

für Mercedes-Benz Group AG

Kontakt

Sabrina Maier

sabrina.s.maier@mercedes-benz.com

Stellenummer

MER0002GGZ

Tätigkeitsbereich

Sonstiges

Veröffentlichungsdatum

30.05.2023

Fachabteilung

**Kundenservice Region Süd/
Stuttgart & Sindelfingen**

Aufgaben

Die Mercedes-Benz BKK ist die größte rein betriebsbezogene Krankenkasse deutschlandweit und richtet sich voll und ganz auf ihre Trägerunternehmen und deren Beschäftigten aus.

Wir leisten den entscheidenden Beitrag, unseren Kunden zu helfen, gesund zu sein. Das Vertrauen unserer Kunden in uns ist die Basis und der entscheidende Schlüssel für die Positionierung unserer Krankenkasse in der Welt von morgen. Deswegen tun wir alles und in jedem Kundenkontakt dafür, dass wir das uneingeschränkte Vertrauen unserer Kunden genießen. Durch unseren individuellen, empathischen Service begeistern wir unsere Kunden und übertreffen ihre Erwartungen. Die Einsteuerung in erstklassige Versorgungsprodukte gehört ebenfalls dazu. In einer zunehmend digitalen Welt versteht es sich dabei für uns von selbst, die Chancen der Transformation im Interesse von Kunden und Mitarbeitenden zu nutzen. Werde Teil unseres Teams und unterstütze uns dabei!

Aktuell suchen wir einen **Kundenberater (w/m/d)**, unbefristet in Vollzeit, für unser **Kundencenter in Neu-Ulm**.

Über unser Team:

Unser Team besteht aus 5 hochmotivierten und freundlichen Kolleginnen und Kollegen, die sich auf Deine Unterstützung freuen. Wir sind smart und arbeiten stets füreinander und miteinander sowie mit Leidenschaft zusammen. Wir legen Wert darauf, auf Augenhöhe, direkt und regelmäßig miteinander zu kommunizieren.

Diese Herausforderungen erwarten Dich:

- Ganzheitliche und emphatische Beratung zu allen Leistungs- und Versicherungsfragen
- Umfassende und zielgerichtete Bearbeitung von Leistungsanträgen
- Gewinnung und Bindung von Mitgliedern im Rahmen des Kundenkontakts

Qualifikationen

Mindestqualifikation:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (Allgemeine Krankenversicherung) (w/m/d) - idealerweise mit Berufserfahrung in der persönlichen Kundenberatung

Das wünschen wir uns darüber hinaus von Dir:

- Hohe Kundenorientierung und Begeisterungsfähigkeit
- Kommunikationsstärke und Beratungskompetenz
- Problemlösungsfähigkeit und selbstständiges Denken
- Teamgeist, positive Einstellung und Hands-On-Mentalität
- Umfassende digitale Fähigkeiten und IT-Kenntnisse (iskv_21c, 21cNg)

Wir bieten Dir mehr als nur ein Beschäftigungsverhältnis. Zusätzlich erwartet Dich bei uns:

- Vielseitige und anspruchsvolle Tätigkeit mit hohem Maß an Eigenverantwortung
- Gutes Betriebsklima in einem modernen und innovativen Unternehmen
- Attraktive und leistungsgerechte Vergütung
- Umfangreiche Sozialleistungen
- Flexibles Arbeiten in Gleitzeit sowie mobiles Arbeiten möglich

Zusätzliche Informationen:

Es handelt sich um eine unbefristete Stelle.

Du möchtest Teil der größten rein betriebsbezogenen Krankenkasse Deutschlands werden? Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Ganz ohne Formalitäten geht es natürlich auch bei uns nicht. **Daher bewirb Dich bitte ausschließlich online und füge Deiner Bewerbung einen Lebenslauf, Anschreiben und Zeugnisse bei (max. Gesamtgröße der Anhänge 5 MB) und markiere im Online-Formular Deine Bewerbungsunterlagen als "relevant für diese Bewerbung".**

Wir freuen uns insbesondere über Onlinebewerbungen schwerbehinderter und ihnen gleichgestellter behinderter Menschen direkt auf diese Ausschreibung. Bei Fragen kannst Du Dich unter SBV-

Sindelfingen@mercedes-benz.com zudem an die Schwerbehindertenvertretung des Standorts wenden, die Dich gerne nach Deiner Bewerbung im weiteren Bewerbungsprozess unterstützt.

Fragen zum Bewerbungsprozess beantwortet Dir gerne HR Services per Mail an hrservices@mercedes-benz.com oder auf unserer Karriereseite der [Chat-Bot](#) über das PLUS-Symbol.

Bitte habe Verständnis dafür, dass wir keine Papierbewerbungen mehr entgegennehmen und es keinen Anspruch auf Rückversand gibt.

Jetzt bewerben

Benefits



Firmenwagen möglich



Essenszulagen



Coaching



Betriebliche Altersversorgung



Mitarbeiterbeteiligung möglich



Hybrides Arbeiten möglich



Mitarbeiterhandy möglich



Mitarbeiter Events



Gesundheitsmaßnahmen



Mitarbeiterrabatte möglich