



Mercedes-Benz BKK

**Sozialversicherungsfachangestellter (w/m/d)
für die Mercedes-Benz BKK in Kassel**

Kontakt	Stellennummer	Ausschreibungszeitraum
Achim Ruoff	MER0002EXQ	03.03.2023 bis 31.03.2023

Aufgaben

Als rein betriebsbezogene Krankenkasse richten wir uns auf unsere Trägerunternehmen und seine Beschäftigten aus. Wir leisten den entscheidenden Beitrag, unseren Kunden zu helfen, gesund zu sein. Danach streben wir. In jedem Kundenkontakt tun wir alles dafür, das uneingeschränkte Vertrauen unserer Kunden zu gewinnen. Voraussetzung dafür: begeisterte Kunden. Kundenbegeisterung erreichen wir durch einen individuellen, empathischen Service, der den Menschen in den Mittelpunkt stellt, und durch die Einsteuerung in erstklassige Versorgungsangebote. In einer zunehmend digitalen Welt versteht es sich dabei für uns von selbst, die Chancen der Transformation im Interesse von Kunden und Mitarbeitenden zu nutzen. Werden Sie Teil unseres Teams und unterstützen uns dabei!

Diese Herausforderungen kommen auf Sie zu:

- Selbstständige und umfassende Beratung zu allen Leistungs- und Versicherungsfragen
- Kompetente, kollegiale und empathische Beratung der Versicherten
- Umfassende und zielgerichtete Bearbeitung von Leistungsanträgen
- Gewinnung und Bindung von Mitgliedern im Rahmen des Kundenkontakts

...

Qualifikationen

Idealerweise bringen Sie diese Voraussetzungen mit:

- Ausbildung zum/zur Sozialversicherungsfachangestellten (Fachrichtung Krankenversicherung) mit mehrjähriger Berufserfahrung in der gesetzlichen Krankenversicherung
- Aktuelles Fachwissen im Themenumfeld Sozialversicherung
- Umfassende EDV-Kenntnisse (iskv_21c, 21cNg)
- Kommunikationsstärke und Beratungskompetenz
- Ein hohes Maß an Kundenorientierung

Es handelt sich um eine unbefristete Stelle.

Ganz ohne Formalitäten geht es auch bei uns nicht. Bitte bewerben Sie sich ausschließlich online mit Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen (Größe der Anhänge insgesamt maximal 5 MB). Wir bitten um Verständnis, dass wir ggf. eingesandte Papierunterlagen nicht zurückschicken.

Wir freuen uns insbesondere über Onlinebewerbungen schwerbehinderter und ihnen gleichgestellter behinderter Menschen direkt auf diese Ausschreibung.

Auf Fragen zum Bewerbungsprozess freuen wir uns, schreiben Sie an:

achim.ruoss@mercedes-benz-bkk.com oder rufen Sie uns an: 0211/882 39 60

Bitte reichen Sie Ihre vollständige Online-Bewerbung bis zum 31.03.2023 ein unter:

<https://group.mercedes-benz.com/karriere/>

Stellen-Nr.: MER0002EXQ