

## Begleitende telefonische Unterstützung Ihres Novego-Programms

---

*Haben Sie Fragen zu den Inhalten in Ihrem Novego-Unterstützungsprogramm oder möchten Sie die Übungen noch einmal persönlich besprechen?*

*Dann lassen Sie sich gerne von unseren erfahrenen Coaches (Psycholog:innen und psychologische Psychotherapeut:innen) telefonisch begleiten.*

Ihre Mercedes Benz BKK bietet Ihnen ergänzend zur Nutzung Ihres Novego-Programms **eine begleitende telefonische Unterstützung** an. Sie können alle zwei Wochen während der Programmlaufzeit mit unseren Coaches telefonieren, um die Inhalte persönlich zu besprechen. Die telefonische Unterstützung ist für Sie kostenlos.

### Vereinbaren Sie gerne einen Termin

Wenn Sie die telefonische Unterstützung nutzen möchten, melden Sie sich gerne bei uns. Alles, was wir dazu von Ihnen benötigen, sind Ihr Vor- oder Benutzername, Ihre Telefonnummer, den Namen Ihres Novego-Programms und Ihren Gutscheincode, mit dem Sie Ihr Novego-Programm gebucht haben. Sie haben Ihren Gutscheincode vergessen? Kein Problem, schauen Sie einfach noch einmal in Ihrer Mercedes Benz BKK App nach!

Anschließend bekommen Sie einen persönlichen Coach zugewiesen, mit dem Sie die Novego-Inhalte besprechen können. Sie können sich alle zwei Wochen während der Programmlaufzeit für je 25 Minuten miteinander austauschen. Im Einzelfall ist eine Verlängerung auf 50 Minuten bei der Mercedes Benz BKK zu beantragen. Die Termine vereinbaren Sie direkt mit Ihrem Coach.

Falls Sie einen vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können, sagen Sie diesen bitte frühzeitig ab, damit wir ihn neu vergeben können.

### Melden Sie sich gerne bei uns

Telefonisch unter 040 / 59 36 13 92 80 (Montag bis Freitag 9 - 17 Uhr)  
oder per Mail an [novego.mercedesbenzbkk@ivpnetworks.de](mailto:novego.mercedesbenzbkk@ivpnetworks.de)

Bitte geben Sie Ihren Vor- oder Benutzernamen, Ihre Telefonnummer, das Novego-Programm und Ihren Gutscheincode an.

*Bei technischen Fragen zum Programm wenden Sie sich bitte an unser Novego-Support-Team unter 040 / 22 63 06 719 (Montag bis Freitag 9 - 17 Uhr) oder per Mail an [info@novego.de](mailto:info@novego.de)*